

Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.mileidycomplementos.com. Para más información sobre Mi Leidy Complementos y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. Identificación

Mi Leidy Complementos es una unidad de negocio perteneciente a Soho Moda Vigo, provista de CIF/NIF B27823251, domiciliada en C/ Faisan, 1, Vigo. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 986039256 o la dirección de correo electrónico mileidycomplementos@gmail.com.

1. Actividad

Mi Leidy Complementos se dedica a la venta de moda y complementos.

2. Contenidos e información suministrada en el website

Mi Leidy Complementos se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Mi Leidy Complementos hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Mi Leidy Complementos le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- En nuestra web
- WhatApp: 677519232
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 986039256
- Por correo electrónico mileidycomplementos@gmail.com

4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Mi Leidy Complementos, incluyen IVA. Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta bancaria o mediante transferencia bancaria..

Tarjetas de crédito o débito: La página web cuenta con pasarela la de pago independiente instalada por el banco. No recopilamos datos personales de sus tarjetas. Para realizar el pago seguro utilizando esta pasarela, el sistema le pedirá la clave de seguridad. Esta clave no es el PIN de su tarjeta que utiliza para cajeros o comercios físicos. Se trata de una clave válida únicamente para cada compra por Internet que su banco le hace llegar a su móvil en el momento de realizar la compra. Para ello deben activar este servicio de compra segura por Internet en su entidad bancaria sin coste alguno. La activación de este servicio se realiza una sola vez en el banco y automáticamente en cada pago que realice por Internet de modo seguro, le enviarán un mensaje especificando el importe de la compra y la clave que debe insertar en la pasarela de pago para confirmar o validar la compra.

Esta es una normativa que entró en vigor recientemente. Una exigencia de VISA para evitar el uso fraudulento de las tarjetas en transacciones Online.

-Transferencia Bancaria: Cuenta también con la modalidad de pago por transferencia. Los datos de la cuenta bancaria se le facilitará mediante un correo electrónico una vez usted haya confirmado el pedido por este método de pago. Recordar que algunos bancos cobran comisiones por este tipo de operación y que es totalmente ajeno a nuestra tienda.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

6. Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Todos los pedidos registrados antes de las 16:00 horas saldrá ese mismo día. Cualquier pedido recibido posteriormente a esa hora saldrá al día siguiente.

Si tuviésemos una rotura de stock le informaremos de ello y del tiempo de demora previsto. En este caso usted decide si desea esperar dicho plazo o si cancela el pedido.

La información de plazos es teniendo en cuenta días laborables y empezando a contar a partir del día en que se envía el pedido. Sábados, Domingos y festivos no hay reparto.

Coste de los servicios de envío:

Península:

MRW (24 horas): **GRATIS** para pedidos cuyo importe sea superior a 30 €. Para importes inferiores 5 €.

Baleares:

CORREOS EXPRESS(48/72 horas): **GRATIS** para pedidos cuyo importe sea superior a 59 €. Para importes inferiores 6 €.

Portugal:

MRW (24 horas): **GRATIS** para pedidos cuyo importe sea superior a 30 €. Para importes inferiores 5 €.

Seguimiento del pedido

Una vez enviado el pedido recibirá un email informándole de ello y, si el envío se ha realizado por mensajería, recibirá otro email o SMS con la información de seguimiento.

7. Derechos del comprador y política de devoluciones

Mi Leidy Complementos garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a Mi Leidy Complementos dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a Mi Leidy Complementos, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en Mi Leidy Complementos excepto la bisutería, siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, Mi Leidy Complementos, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Mi Leidy Complementos, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Por motivos de higiene la bisutería no se cambia.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: mileidycomplementos@gmail.com o por teléfono 986271406. Whatsapp: 677519232.

8. Obligaciones del cliente

El cliente de Mi Leidy Complementos se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones

Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Mi Leidy Complementos.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Mi Leidy Complementos no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

9. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con Mi Leidy Complementos se someten a la legislación de España. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.